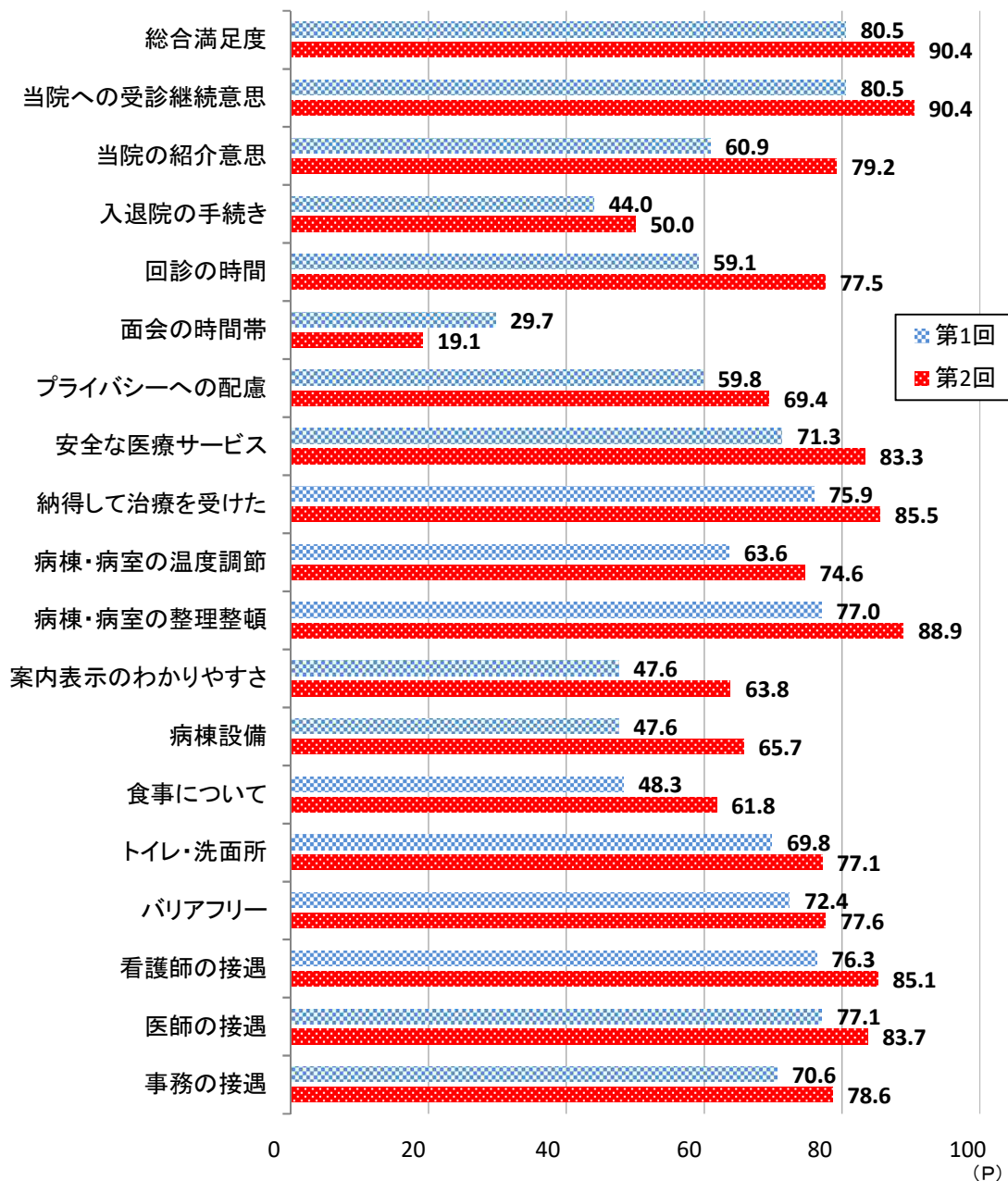


【入院患者満足度調査結果】

令和4年度

	実施日	在院患者数(人)	配布数(枚)	回収数(枚)	回収率(%)
第1回	2022年8月1日	248	156	88	56.4
第2回	2023年2月2日	194	89	89	100.0

	第1回	第2回
総合満足度	80.5	90.4



【重要改善項目】…重要度が高いのに満足度が低く優先的に考慮すべき項目

第1回	医療サービス「回診の時間」、「プライバシー配慮」、事務の接遇「事務@質問や相談のしやすさ」
第2回	医療サービス「入退院の手続き」、事務の接遇「事務@質問や相談のしやすさ」

【重点維持項目】…重要度も満足度も高く重要な魅力点であるため維持・促進すべき項目

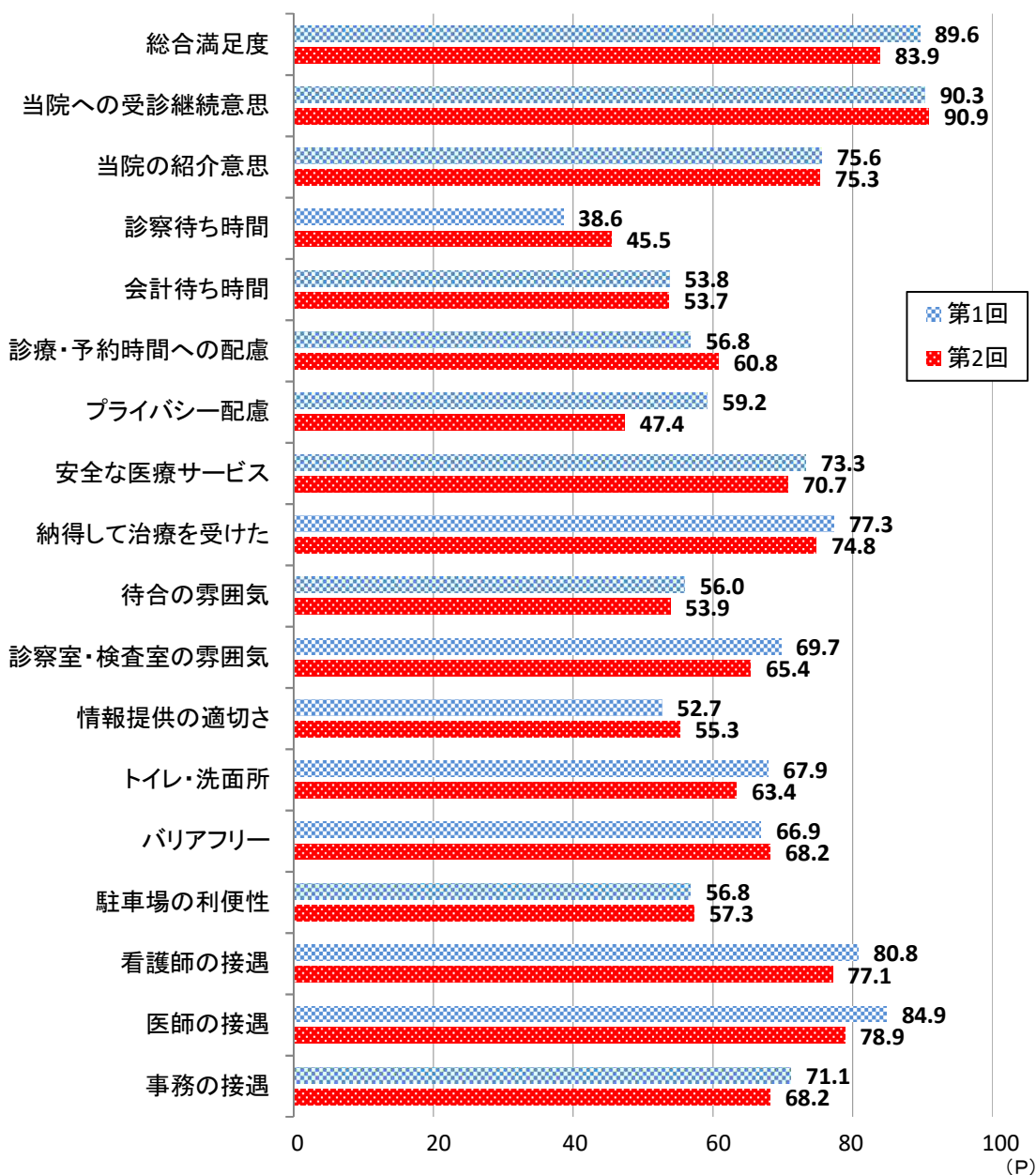
第1回	医療サービス「安全な医療サービス」「納得して治療を受けた」、施設・設備・情報提供「病棟・病室の整理整頓」、看護師の接遇、医師の接遇「事務の接遇」
第2回	医療サービス「納得して治療を受けた」、施設・設備・情報提供「トイレ・洗面所」、看護師の接遇、医師の接遇、事務の接遇

【外来患者満足度調査結果】

令和4年度

	実施日	来院患者数(人)	配布数(枚)	回収数(枚)	回収率(%)
第1回	2022年7月29日	554	136	136	100.0
第2回	2023年2月2日	740	164	164	100.0

	第1回	第2回
総合満足度	89.6	83.9



【重要改善項目】…重要度が高いのに満足度が低く優先的に考慮すべき項目

第1回	医療サービス「プライバシー配慮」、施設・設備・情報提供「情報提供の適切さ」「トイレ・洗面所」「バリアフリー」、事務の接遇
第2回	施設・設備・情報提供「トイレ・洗面所」、事務の接遇

【重点維持項目】…重要度も満足度も高く重要な魅力点であるため維持・促進すべき項目

第1回	看護師の接遇、医師の接遇、事務の接遇
第2回	医療サービス「納得して治療を受けた」「安全な医療サービス」、施設・設備・情報提供「バリアフリー」、看護師の接遇、医師の接遇、事務の接遇

2022（令和4）年度 取り組みについて

【4月】

- ・ 後期研修医を7名（総合診療専門医プログラム6名・内科専門医プログラム1名）受入れ
- ・ 基幹型初期臨床研修医を12名（医科10名・歯科2名）受入れ

【5月】

【6月】

- ・ 第43回川崎市立多摩病院地域医療支援病院運営委員会を開催（1日）
- ・ 「登録紹介医の会」を開催（8日）

【7月】

- ・ 第1回 外来患者満足度調査実施（29日）

【8月】

- ・ 第1回 入院患者満足度調査実施（1日）

【9月】

- ・ 緩和ケア病棟12床開棟（1日）
- ・ 第44回川崎市立多摩病院地域医療支援病院運営委員会を開催（7日）
- ・ 川崎FMゲスト出演（27日）

【10月】

- ・ 多摩病院災害訓練を実施（1日）
- ・ 川崎FM定期出演開始（25日）

【11月】

- ・ 第45回川崎市立多摩病院地域医療支援病院運営委員会を開催（30日）

【12月】

【1月】

- ・ 院内サーベイヤーによる病院機能評価を実施（27日）

【2月】

- ・ 第2回 入院・外来患者満足度調査実施（2日）

【3月】

- ・ 血管撮影室IVR-CTの更新（1日）
- ・ 第46回川崎市立多摩病院地域医療支援病院運営委員会を開催（1日）
- ・ 多摩病院教職員 慰労と感謝の集い『未来ある医療に向けて』開催（17日）