

令和元年度 多摩病院の取組について

【4月】

- ・ 後期研修医を 6 名（総合診療専門医研修プログラム 3 名・内科専門医プログラム 3 名）受入れ
- ・ 基幹型初期臨床研修医を 11 名（医科 10 名・歯科 1 名）受入れ（H30 年度より 3 名増）

【5月】

- ・ 10 連休における医療体制の確保の実施（2 日午前診療・6 日通常診療）
- ・ 看護の日イベント（13 日）
- ・ 「登戸児童殺傷事件」に伴う、救急医応援・被害者受入れ・記者会見等の対応（28 日）

【6月】

- ・ 第 32 回川崎市立多摩病院地域医療支援病院運営委員会を開催（5 日）
- ・ オリエンタルランド（ミッキーマウス・ミニーマウス）小児病棟慰問（6 日）

【8月】

- ・ ビッグレスキューかながわ（2019 年度神奈川県・伊勢原市合同総合防災訓練）に当院 DMAT チームとして医師・看護師・業務調整員が参加（31 日）

【9月】

- ・ 第 33 回川崎市立多摩病院地域医療支援病院運営委員会を開催（4 日）
- ・ 大規模地震時医療活動訓練（神奈川県）に参加（7 日）
- ・ 看護イベント（17 日）
- ・ 患者満足度調査実施（18 日）
- ・ 特定看護師業務開始（25 日）

【10月】

- ・ 麻酔科による術前外来スタート（1 日）
- ・ SPD システムの業者変更（タケダ(株) ⇒ ユニー連合）（1 日）
- ・ 多摩病院災害訓練を実施（6 日）
- ・ 台風 19 号の影響を受け、入院患者 3 名を大学病院へ転院搬送
- ・ 病院長とのランチョンミーティングを開催（事務・コメ・看護部対象）
- ・ 初期臨床研修医定員数医科 10 名、歯科 1 名に対し、それぞれフルマッチした。後期研修医は、5 名が内定している。

【11月】

- ・ 第34回川崎市立多摩病院地域医療支援病院運営委員会を開催（20日）
- ・ とろみ自販機トライアル開始（28日）

【12月】

- ・ 川崎フロンターレ（チョン選手・ふろん太君）小児病棟慰問（11日）
- ・ 川崎北部災害訓練（15日）
- ・ キャンドルサービス

【1月】

- ・ 院内サーベイヤーによる模擬病院機能評価（24日）

【2月】

- ・ 私大協相互ラウンド受入れ（5日）

【3月】

- ・ 第35回川崎市立多摩病院地域医療支援病院運営委員会を開催（11日）

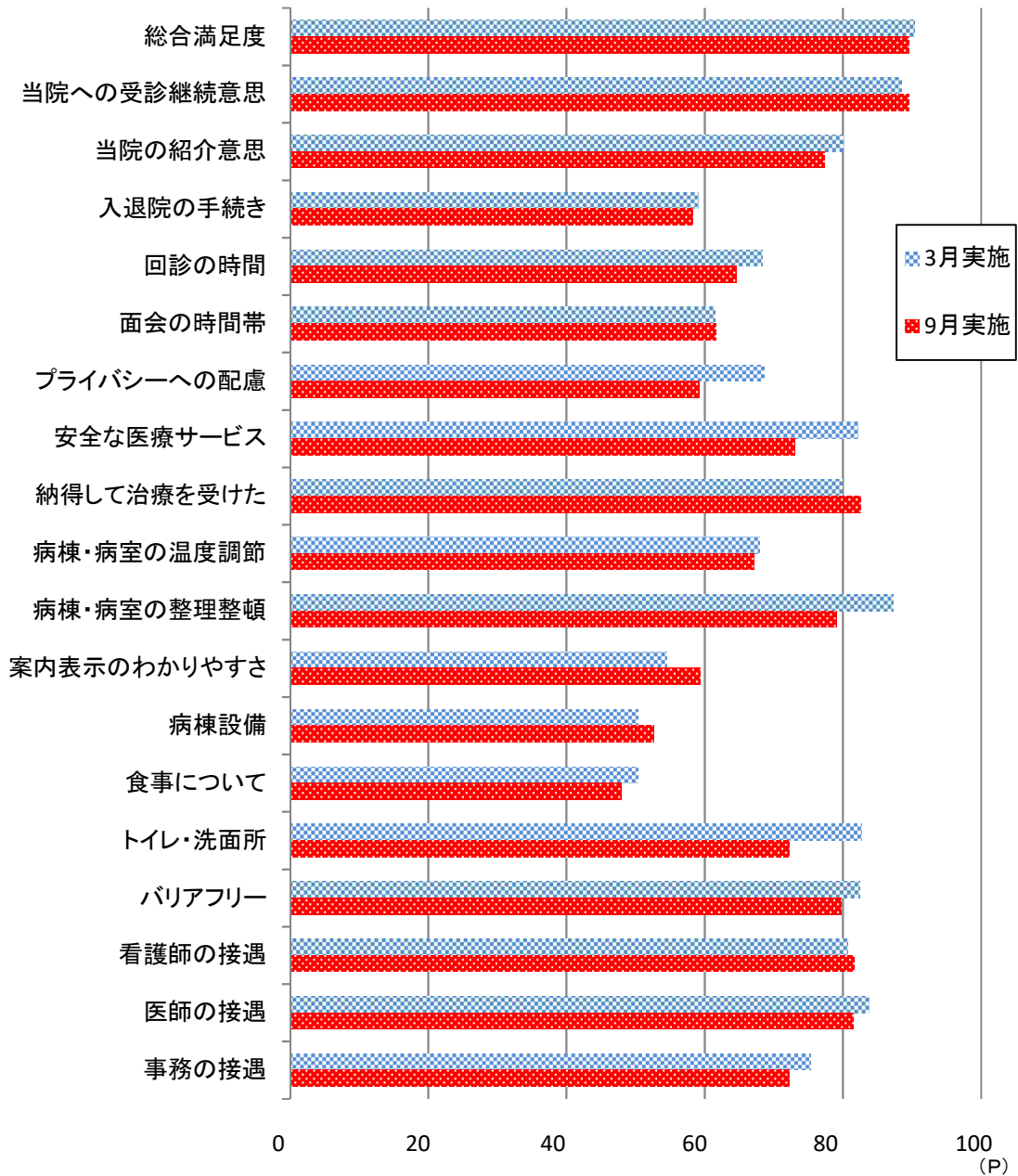
令和2年度 多摩病院の取組予定について

- ・ 川崎 Wi-Fi の導入
- ・ みえる通訳の導入

【入院患者満足度調査結果】

	実施日	在院患者数(人)	配布数(枚)	回答数(枚)	回収率(%)
	平成31年3月5日(火)	295	252	214	84.9
	令和元年9月18日(水)	272	194	135	69.6

	平成31年3月5日(火)	令和元年9月18日(水)
総合満足度	90.4ポイント	89.6ポイント



【重点改善項目】…重要度が高いのに満足度が低く優先的に考慮すべき項目

3月実施	事務の接遇「分かりやすい説明/質問や相談のしやすさ」
9月実施	施設・設備・情報提供「トイレ・洗面所」、事務の接遇「安心できる知識や技術」

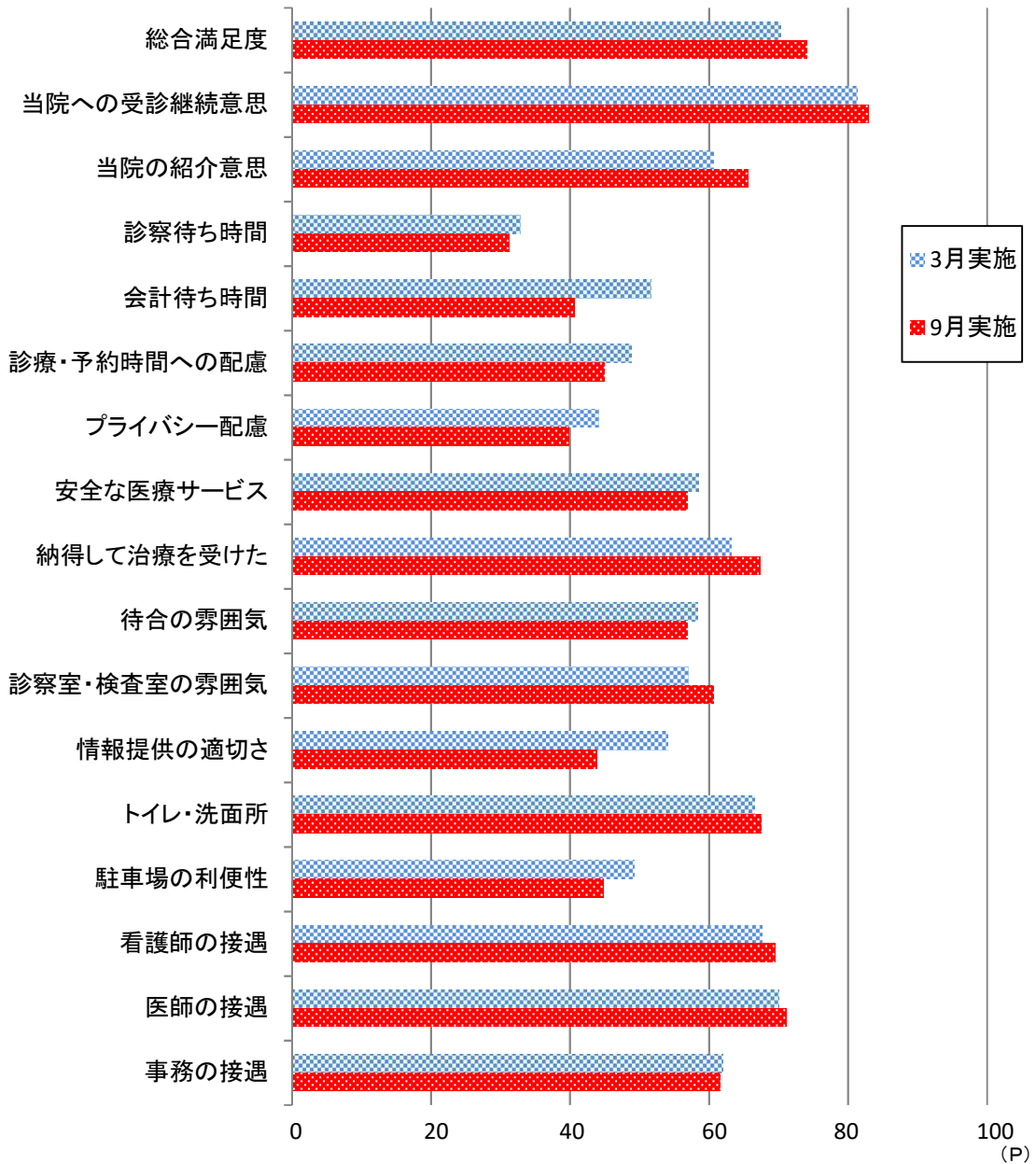
【重点維持項目】…重要度も満足度も高く重要な魅力点であるため維持・促進すべき項目

3月実施	安全な医療サービス/納得して治療を受けた/看護師の接遇(全般)/医師の接遇(全般)/事務の信頼・安心できる技術・身だしなみ
9月実施	安全な医療サービス/納得して治療を受けた/看護師の接遇(全般)/医師の接遇(全般)

【外来患者満足度調査結果】

	実施日	来院患者数(人)	配布数(枚)	回答数(枚)	回収率(%)
	平成31年3月5日(火)	854	359	357	99.4
	令和元年9月18日(水)	958	339	329	97.1

	平成31年3月5日(火)	令和元年9月18日(水)
総合満足度	70.3ポイント	74.1ポイント



【重点改善項目】…重要度が高いのに満足度が低く優先的に考慮すべき項目

3月実施	医療サービス／事務の接遇(質問や相談のしやすさ・わかりやすい説明・信頼・安心できる技術)
9月実施	診療・予約時間への配慮／安全な医療サービス／診察室・検査室の雰囲気／事務の接遇(質問や相談のしやすさ・わかりやすい説明・信頼・安心できる技術)

【重点維持項目】…重要度も満足度も高く重要な魅力点であるため維持・促進すべき項目

3月実施	診察室・検査室の雰囲気／納得して治療を受けた／看護師の接遇(全般)／医師の接遇(全般)／事務の接遇(身だしなみ・言葉遣いや態度)
9月実施	納得して治療を受けた／看護師の接遇(全般)／医師の接遇(全般)／事務の身だしなみ・言葉遣いや態度

スマートフォンを利用した 患者サービスを開始しました！



病院の外待合室以外の場所で診察まで
お待ちいただく事が可能になりました。

診察状況お知らせ機能

当日受付した科の待ち状況が確認できます。診察が近づいたら（順番の3番前）お知らせ通知が届きます。
（医師の診察についてのみ。救急外来は対象外）

予約情報確認機能

当院の予約情報の確認ができます。（当日以降の予約情報が表示されます）

近隣医療機関検索

「かわさきのお医者さん」へリンクします。近隣の医療機関や「かかりつけ医」の検索が行えます。

利用方法については、受付にある患者さんへ
お知らせのリーフレットをご覧ください！